

ПЛІНГУ

**посібник для
українців**



ВІТАЛЬНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ



Цей посібник розроблено для того, щоб полегшити ваш плавний перехід та адаптацію до життя в Ілінгу. Цей посібник проведе вас через необхідні кроки для інтеграції в суспільство, охоплюючи такі аспекти, як працевлаштування, охорона здоров'я, освіта тощо. Хоча цей пакет в основному зосереджений на послугах, доступних в Ілінгу та Англії, він є всеосяжним ресурсом для початку вашої нової глави у Великій Британії. .

Зв'язок з нами

Ви можете зв'язатися з командою "Дім для Українців" в Раді Ілінгу електронною поштою на адресу:

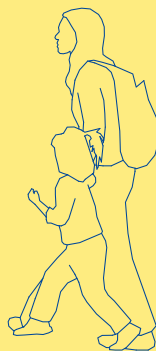
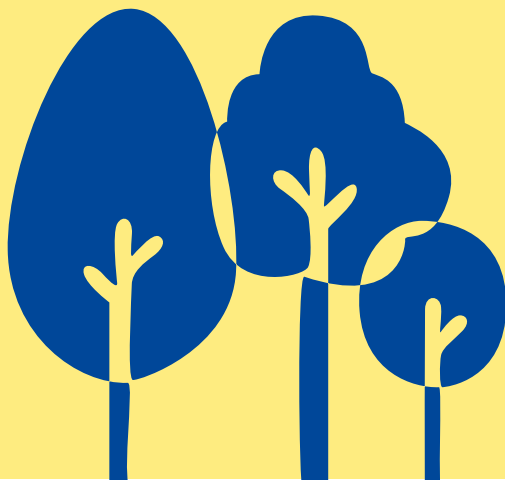
homeforukraine@ealing.gov.uk

Команда працює з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00. Ми постараємося відповісти на ваш запит протягом 2 робочих днів.

Будь-ласка напишіть на електронну пошту зазначену вище, якщо Вам необхідна особиста зустріч і представник нашої команди обов'язково зв'яжеться з Вами.



Ласкаво просимо
до Ealing Guide для
українців



ВІТАЄМО В

Ласкаво просимо
до Ealing Guide для
українців

ІЛІНГУ

Зміст



Ласкаво просимо
до Ealing Guide для
українців

Про лондонський район Ілінг	5
Послуги Ради Ілінгу	5
Консультаційна служба Ілінга	5
карта Ілінга	7
Чого очікувати після прибуття	9
Вітальний платіж гостям від Ради	10
Отримання біометричного дозволу на проживання (BRP)	10
Планування майбутнього	11
Проживання зі спонсором	11
Якщо у вас не склалися житлові умови	12
Гості, які переходять з програми "Дім для Українців"	12
Право на керування автотранспортом	13
Водіння	13
Автобуси та потяги	14
Фінанси	15
Відкриття банківського рахунку у Великобританії	15
Доступ до соціального забезпечення та пільг	15
Робота та зайнятість	17
Подача заявки на отримання номера національного страхування	18
Конвертація академічних та професійних кваліфікацій	19
Освіта та навчання	23
Школи	23
Додаткова освіта та навчання для дорослих	26
Навчіться говорити, читати та писати англійською	28



Здоров'я та благополуччя

Реєстрація у лікаря

29

Доступ до медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях

30

Послуги з охорони психічного здоров'я

31

Стоматологічні послуги NHS

33

Житло

36

Ризик бездомності

36

Оренда житла

37

Комунальні платежі

39

Злочинність, поліція та екстрені служби

41

Допомога в екстреній ситуації

41

Ваші права і обов'язки згідно законодавства

Великобританії

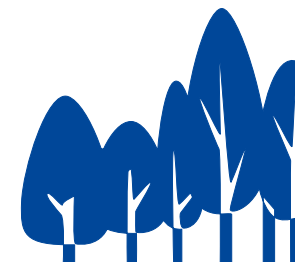
45

Культура та дозвілля

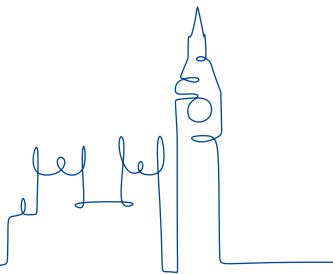
47

Підтримка громади

51



Про лондонський район Ілінг



Лондонський район Ілінг, один з 32 районів Лондона, розташований у західній частині міста. Ілінг може похвалитися динамічною громадою з населенням 341 982 мешканців. Ілінг, відомий своїм культурним багатством і різноманітністю, часто називають «королевою передмість». Це район, де 55% мешканців є представниками етнічних меншин, що втілює сутність мультикультурної Британії.



Різноразоманітність Ілінгу сприяє його унікальному та динамічному характеру. Це місце, де різні культури та спільноти живуть пліч-о-пліч, збагачуючи район різноманітним досвідом та перспективами.

Ласкаво просимо до лондонського району Ілінг, де шанують різноманітність і процвітає дух спільноти.

Послуги Ради Ілінгу

Рада Ілінгу надає життєво важливі послуги мешканцям Ілінгу, включаючи соціальну допомогу, освіту та утилізацію відходів, а також здійснює нагляд за такими функціями, як ліцензування та боротьба зі шкідниками. Обрані депутати працюють з громадою над визначенням пріоритетів, в той час як працівники ради втілюють цю політику в життя, керуючи повсякденною діяльністю. Разом вони забезпечують ефективне надання послуг, покращуючи життя громади в Ілінгу.

Веб-сайт лондонського району Ілінг

www.ealing.gov.uk

Ви можете отримати інформацію про:

міський податок, заявки до школи, народження, смерть, шлюб, сміття та переробку, паркування, житло, планування, дозвілля, парки та бібліотеки, охорону здоров'я та соціальне обслуговування дорослих.



Консультаційна служба Ілінга

Консультаційна служба Ілінга - це консорціум з 10 місцевих благодійних організацій на чолі з організацією Ealing Mencap, що працює у партнерстві з організацією Age UK Ealing. Вона надає безкоштовні консультації мешканцям за принципом "єдиного вікна". Це означає, що вас не перенаправлятимуть від однієї агенції до іншої, і ви отримаєте консультацію, яка буде своєчасною та відповідатиме вашим потребам. Тут допоможуть з питаннями, що стосуються соціальних виплат, житла, боргів, пільг на проїзд, імміграції, консультування споживачів, працевлаштування, освіти, психічного здоров'я, громадської та соціальної допомоги, питань, пов'язаних з інвалідністю та сенсорними порушеннями, сімейних питань, дітей з особливими потребами та питань догляду за ними.

Контакти

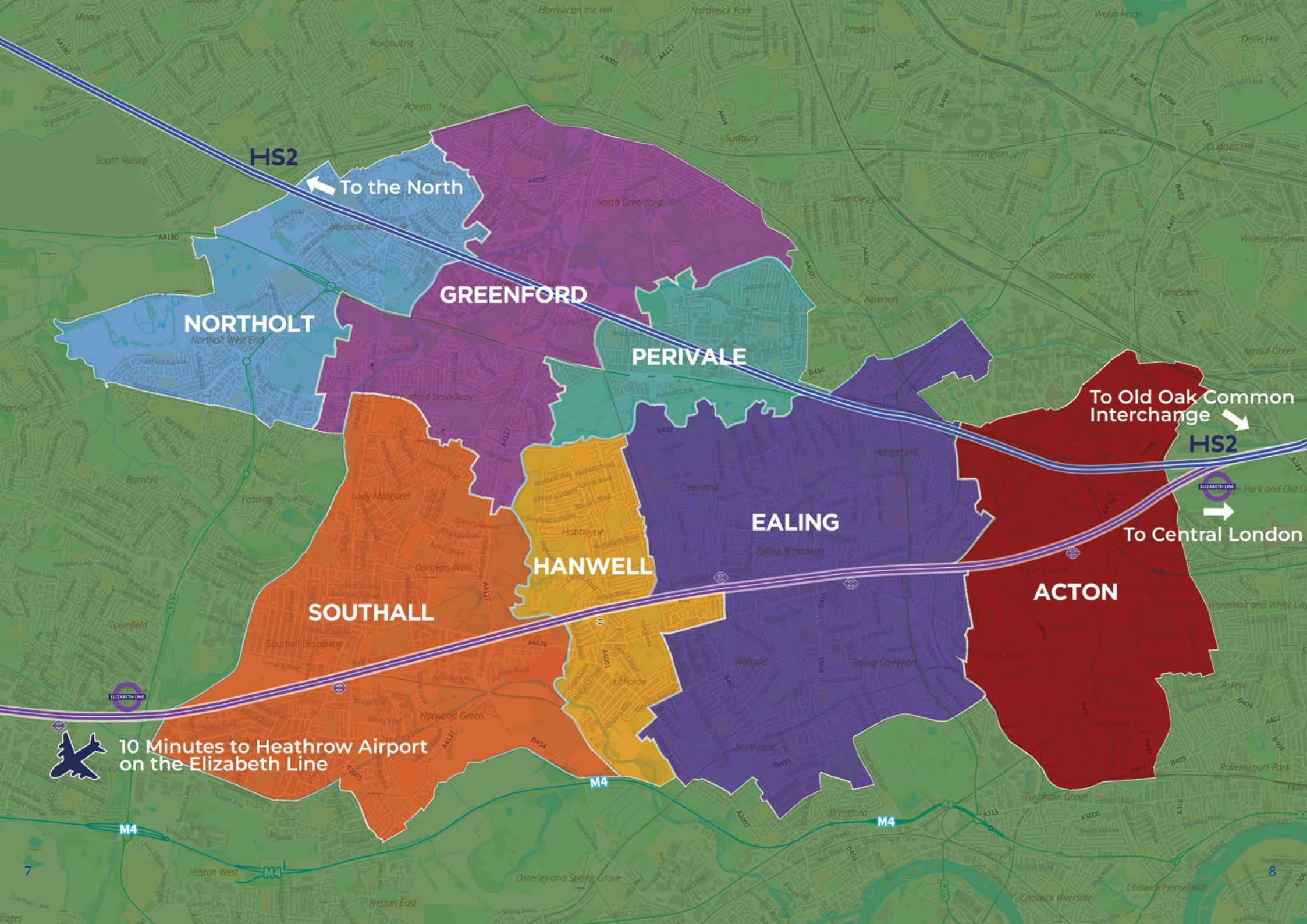
Консультаційна служба Ілінга : ealingadvice.org

Зателефонуйте за номером 0208 579 8429 (варіант 1) або надішліть своє запитання на номер 07837 186733. Телефонна лінія працює з 10:00 до 16:00 у будні дні, крім святкових днів.

Email: info@ealingsas.org.uk

Вони спробують вирішити вашу проблему по телефону. Якщо вам потрібна додаткова допомога, вони можуть записати ваші дані, щоб соціальний працівник передзвонив або направив вас до спеціалізованої агенції.





HS2

To the North

NORTHOLT
Northolt West End

GREENFORD

PERIVALE

EALING

HANWELL

SOUTHALL

ACTON

To Old Oak Common Interchange

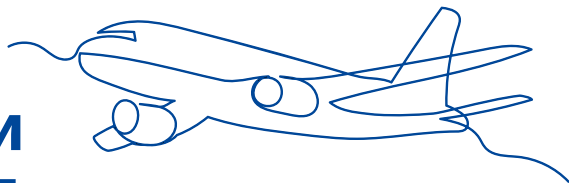
HS2

To Central London



**10 Minutes to Heathrow Airport
on the Elizabeth Line**

Чого очікувати після прибуття



Ваш спонсор зможе допомогти вам адаптуватися до життя у Великобританії. Окрім того, що вони зможуть надати вам кімнату або кімнати, вони також захочуть переконатися, що вам комфортно та є все необхідне.

Ваш спонсор також багато знає про район, в якому ви знаходитесь, і може допомогти вам знайти такі місця, як магазини, школи, аптеки, громадські центри.

Однак ваш спонсор може не володіти всією інформацією, тому Рада Ілінга несе відповідальність за надання вам інтеграційної підтримки та забезпечення доступу до всіх необхідних послуг.

Після прибуття в Ілінг ви отримаєте електронною поштою запрошення на зустріч з представником команди "Дім для Українців в Ілінгу" (homeforukraine@ealing.gov.uk), яка відбудеться за домашньою адресою вашої приймаючої сторони. За потреби буде надано перекладача. Під час зустрічі співробітник допоможе вам

визначити будь-які інтеграційні потреби, які у вас можуть виникнути, і надасть відповідні поради та підтримку. Вони також проведуть додаткові перевірки вашого спонсора та помешкання, щоб переконатися, що ви у безпеці. Ви зможете поставити будь-які запитання чи висловити занепокоєння, які у вас можуть виникнути. Деякі з областей, в яких ми можемо надати підтримку, включають в себе наступні:

- доступ до медичних послуг у Великій Британії
- освіта та навчання
- відкриття банківського рахунку у Великобританії
- соціальний захист та пільги
- заняття з англійської/ESOL
- працевлаштування та волонтерство
- громадська діяльність та заходи з покращення добробуту
- фінансова підтримка

Ви зможете домовитися про подальші зустрічі з співробітником за потреби. Будь ласка, повідомте нам електронною поштою, якщо вам потрібна зустріч, і член команди відповість вам.

Будь-ласка, напишіть нам на електронну пошту якщо Вам необхідна особиста зустріч і наш представник обов'язково зв'яжеться з Вами



Оплата добових для гостей

Кожен, хто прибуває до Великої Британії в рамках програми "Дім для Українців", має право на початкову виплату прожиткового мінімуму в розмірі 200 фунтів стерлінгів. Ми надамо їх вам після прибуття. Це одноразовий платіж, який допоможе вам покрити основні витрати до того, як ви почнете отримувати дохід. Це буде зроблено банківським переказом на ваш банківський рахунок у Великобританії. Тому важливо, щоб ви відкрили банківський рахунок одразу після прибуття і надали нам виписку з нього, щоб ми могли обробити цей платіж для вас.



Отримання біометричного дозволу на проживання (BRP)

У вашому листі-дозволі, виданому Міністерством внутрішніх справ, буде вказано, чи потрібно вам отримувати біометричний дозвіл на проживання (BRP) і де його можна отримати після прибуття до Великої Британії.

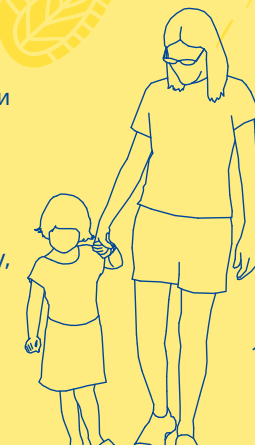
Ви повинні отримати його протягом 10 днів після прибуття або до закінчення терміну дії вашої візи, залежно від того, яка з цих дат є пізнішою. BRP - це картка з вашим імміграційним статусом. Ви можете використовувати її для підтвердження вашого права на навчання та отримання будь-яких пільг, на які ви маєте право, а також для підтвердження посвідчення особи для банківських цілей, реєстрації у лікаря, номера національного страхування, курсів англійської мови.

Усі пластикові BRP дійсні до 31.12.2024, однак ця дата на вашому пластиковому BRP не означає закінчення терміну дії вашої візи. З 01/01/2025 року пластикові BRP будуть замінені на електронну візу, доступ до якої ви отримаєте онлайн. Перевірте термін дії вашої візи.



Отримання британської сім-карти

Після прибуття важливо придбати SIM-карту від британського оператора, щоб мати можливість підтримувати зв'язок і отримувати доступ до послуг. У Великобританії є різні мобільні оператори, такі як Lebara, O2, Vodafone, EE. Ви можете придбати SIM-карту в Інтернеті, у вуличних магазинах або безпосередньо у операторів мобільного зв'язку. Сім-картки здебільшого безкоштовні, але вам доведеться платити за користування ними в міру необхідності, що називається "pay as you go" (оплата за потреби). Крім того, ви можете підключитися до тарифного плану, який включає текстові повідомлення, хвилини для дзвінків і передачу даних, що коштуватиме від 5 до 20 фунтів стерлінгів на місяць.



Планування майбутнього

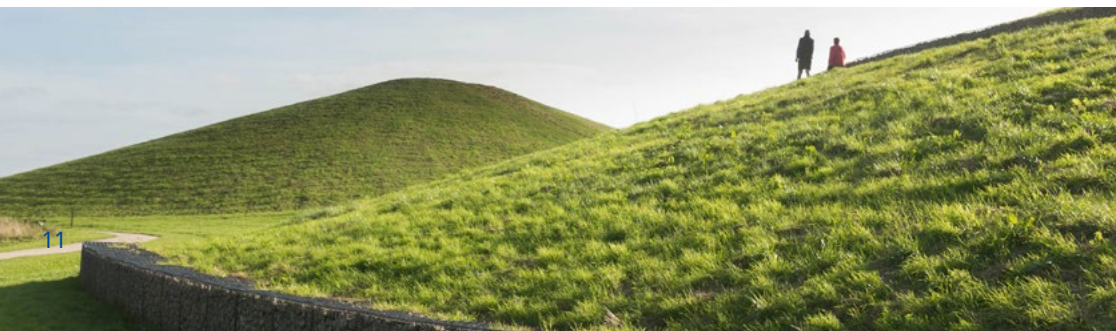


Проживання зі спонсором

Ваш спонсор зобов'язується забезпечити вас житлом на 6 місяців. Однак може статися так, що ваш спонсор буде радий продовжити приймати вас і після закінчення 6 місяців. Протягом цього часу ваш спонсор отримуватиме щомісячну виплату від уряду Великої Британії як подяку за те, що прийняв вас у себе. Це становитиме 350 фунтів стерлінгів на місяць протягом перших 12 місяців вашого перебування. Потім сума збільшиться до £500, якщо ви перебуваєте у Великобританії протягом 12 місяців, щоб допомогти спонсорам, які можуть продовжувати надавати розміщення на довший термін, або якщо вам знадобиться новий спонсор після цього терміну. Виплата подяки доступна протягом 3 років після вашого приїзду.

Спонсори не повинні використовувати ці гроші для оплати їжі чи іншої підтримки для вас. Ваш спонсор не має права стягувати з вас орендну плату, поки ви проживаєте у нього, але він може попросити вас зробити обґрунтований внесок на харчування та інші побутові витрати під час вашого перебування. Якщо ви вважаєте, що вас просять внести необґрунтовану суму грошей, зв'яжіться з нами.

Іноді щось може піти не так, і якщо це станеться, це може бути щось елементарне, що можна вирішити за допомогою розмови з вашим господарем. Якщо ваш приймаючий господар попросить вас виїхати або ви самі вирішите виїхати, зв'яжіться з нами якомога швидше, щоб обговорити ваші варіанти.

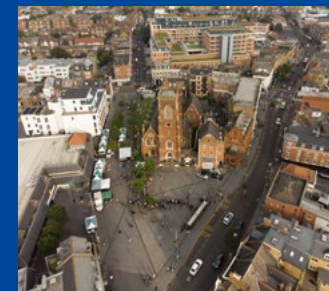


Якщо у вас не склалися житлові умови

Якщо ваше спонсорство закінчується через те, що ви не ладнаєте з приймаючою стороною, або ви хвилюєтеся, що воно може закінчитися через це, зв'яжіться з нами, щоб ми могли порадити вам подальші кроки.

Ми можемо допомогти вам різними способами:

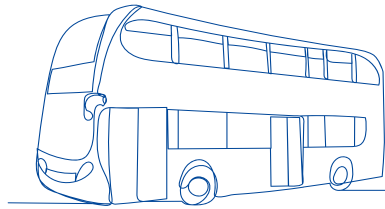
- поради щодо того, як поговорити з господарем або які варіанти доступні для вас, наприклад, розглянути можливість приватної оренди житла
- надання екстреного житла та подати заявку до команди з питань бездомності: Ви бездомні або перебуваєте під загрозою бездомності? | Бездомність | Рада Ілінгу)
- Тел: 020 8825 6444
- Електронна пошта: emergencyhousing@ealing.gov.uk
- Website: www.ealing.gov.uk/homelessness
- підбір нового спонсора У нас не так багато доступних приймаючих сторін, тому ми закликаємо гостей розглянути можливість пошуку нової приймаючої сторони та повідомити нас, щоб ми могли оперативно провести відповідні перевірки, необхідні для цього.



Гості, які переходять з програми “Дім для Українців”

Ми розуміємо, що деякі гості можуть бути готові переїхати від господаря до власного житла протягом перших 6 місяців. Якщо ви знайшли житло, будь ласка, зв'яжіться з нашою командою, щоб обговорити, яку підтримку ми можемо вам запропонувати. Наприклад, допомога у покритті депозиту та орендної плати за перший місяць, допомога у покритті витрат на переїзд.

Водіння та транспорт



Водіння

Для водіння у Великобританії необхідно мати:

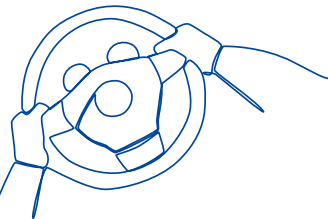
- дійсне повне водійське посвідчення (не посвідчення учня)
- актуальне автостраховання
- ви також повинні прочитати про юридичні зобов'язання водіїв: www.gov.uk/legal-obligations-drivers-riders

Якщо ваше поточне посвідчення дійсне, ви можете керувати автомобілем у Великій Британії протягом 3 років, використовуючи українське посвідчення водія. Ви можете використовувати ці права для керування невеликими транспортними засобами, такими як мотоцикли та автомобілі.

Щоб продовжувати керувати автомобілем через 3 роки, вам потрібно обміняти українське посвідчення водія на посвідчення водія Великобританії за окрему плату: www.gov.uk/exchange-foreign-driving-licence

Якщо ви склали іспит в Україні до 28 грудня 2021 року, ви можете обміняти посвідчення тільки на право керування транспортним засобом з автоматичною коробкою передач. Це пов'язано з тим, що орган, який видає водійські посвідчення в Україні, не зберігав інформацію про тип транспортного засобу, на якому було складено іспит, до цієї дати. Щоб керувати автомобілем з механічною коробкою передач, вам потрібно буде скласти іспит з водіння з механічною коробкою передач у Великобританії.

Якщо ви отримали візу за однією з українських візових схем, вам не потрібно сплачувати податки або реєструвати свій автомобіль з українською реєстрацією у Великобританії протягом перших трьох років. Для отримання додаткової інформації про ввезення транспортного засобу з України, податок на транспортний засіб та реєстрацію [див. урядові інструкції](#).



Парковка в Ілінгу

Якщо ви їдете в Ілінгу і вам потрібно припаркуватися, ви можете знайти безкоштовну парковку на деяких вулицях, де це дозволено. Однак, якщо вам потрібне посвідчення мешканця для паркування біля вашого помешкання, вам потрібно буде подати заяву через місцеву раду.

Для отримання додаткової інформації про посвідчення мешканця, штрафи за паркування, контрольовану зону паркування, гостьове паркування, паркувальні талони та призупинення паркування, відвідайте веб-сайт Ілінга:

www.ealing.gov.uk/info/201178/parking

Автобуси та потяги

Ілінг має потужну систему громадського транспорту з 14 станціями метро, 5 станціями лінії Елізабет, 2 станціями лондонського наземного транспорту та близько 47 автобусних маршрутів, які обслуговують Ілінг та околиці. Для проїзду в громадському транспорті в Ілінгу та інших районах Лондона вам потрібно буде придбати "Oyster Card" - передплачену картку, яку ви можете поповнювати за потреби. Крім того, ви можете скористатися безконтактною банківською картою.

Ви можете придбати Oyster Card за 7 фунтів стерлінгів на більшості залізничних станцій Лондона, в газетних кіосках або навіть онлайн на сайті Transport for London (TfL). Діти до 5 років їздять безкоштовно, а діти від 5 до 18 років можуть їздити безкоштовно або зі знижкою за допомогою картки zip oyster, яку необхідно оформити на сайті Transport for London: tfl.gov.uk/fares/free-and-discounted-travel

Проїзна дисконтна карта Jobcentre Plus

Ви можете подати заявку на отримання цієї дисконтної картки для проїзду, якщо ви претендуєте на Universal Credit і не маєте роботи від 3 до 9 місяців (для осіб віком від 18 до 24 років) або від 3 до 12 місяців (для осіб віком від 25 років). Ви можете подати заявку на її отримання через свого тренера з працевлаштування в центрі зайнятості (Job Centre). Вона дасть вам 50% знижку на автобуси, метро та більшість залізничних послуг у Лондоні.

tfl.gov.uk/fares/free-and-discounted-travel/jobcentre-plus-travel-discount



Фінанси



Відкриття банківського рахунку у Великобританії

Якщо ви приїхали до Великої Британії з України, можливо, ви захочете відкрити рахунок у британському банку або житловому кооперативі, щоб керувати своїми грошима та платежами. Деякі з банків та житлових кооперативів, доступних у Великій Британії, включають в себе наступні: Barclays UK, The Co-operative Bank, Halifax, HSBC UK, Lloyds Banking, Monzo, NatWest Group та Santander UK

Щоб відкрити рахунок у банку або житловому кооперативі, вам знадобиться документ, що посвідчує особу, наприклад, біометрична посвідка на проживання (BRP), а також підтвердження адреси та дійсні контактні дані. Оскільки ви новачок у Великій Британії, може бути важко отримати підтвердження адреси, тому деякі банки, такі як Lloyds і NatWest, дозволяють українцям відкривати рахунок лише за допомогою BRP. Ви можете подати заявку на відкриття рахунку онлайн, через додаток банку або особисто у відділенні (при особистому відвідуванні вам знадобиться попередній запис).

Перегляньте детальний посібник від Money Helper:
www.moneyhelper.org.uk/en/blog/everyday-money/opening-a-uk-bank-account-if-you-are-from-ukraine

Доступ до соціального забезпечення та пільг

У Великій Британії існує система соціального забезпечення, яка допомагає людям, що перебувають у скрутному фінансовому становищі або мають особливі потреби. Ця система допомагає людям претендувати на регулярні виплати, які називаються пільгами або субсидіями.

Деякі з пільг, на які ви можете претендувати, включають в себе наступні:

- Єдина соціальна виплата "Універсальний кредит": виплата для людей, які достатньо дорослі, щоб працювати, щоб допомогти з витратами на життя, якщо ви маєте низький дохід. Ви можете працювати (включаючи самозайнятість або неповний робочий день) або бути безробітним



- "Пенсійний кредит": виплата на покриття витрат на проживання, якщо ви старше 66 років і маєте низький дохід. Ви можете подати заявку онлайн або по телефону
- Виплата на дитину: допомога для батьків або законних опікунів, яка виплачується в розмірі 24 фунтів стерлінгів на тиждень на старшу або єдину дитину і 15,90 фунтів стерлінгів на тиждень на кожну наступну дитину. Зазвичай ви можете претендувати на допомогу на дитину, якщо ви є батьком або опікуном дитини або дітей віком до 16 років (або до 20 років, якщо вони продовжують навчатися у затверджених навчальних закладах).
- Виплата по інвалідності: Міністерство праці та пенсійного забезпечення адмініструє низку виплат по догляду та допомог по інвалідності, в тому числі:
 - Виплата по догляду за людьми з обмеженими можливостями - додаткові гроші, якщо ви доглядаєте за кимось щонайменше 35 годин на тиждень.
 - Виплата на особисту незалежність (PIP) та допомога на дітей-інвалідів - додаткові гроші, щоб допомогти з додатковими витратами для тих, хто має тривалий фізичний або психічний розлад здоров'я або інвалідність.
 - Виплата для людей, які потребують догляду - якщо вам більше 66 років і ви маєте психічну або фізичну інвалідність, ця допомога може допомогти з додатковими витратами на догляд за вами.

Ознайомтеся з різними типами пільг, які ви можете отримати, і як подати заявку:
www.gov.uk/guidance/apply-for-universal-credit-and-other-benefits-homes-for-ukraine/

Якщо вам потрібна додаткова допомога, щоб дізнатися, на які пільги ви можете подати заявку, зверніться або відвідайте центр зайнятості:

Центр зайнятості Ілінг Плюс (Ealing Job Centre Plus)

Адреса: Ealing Jobcentre Plus, Broadway House, 86-92 Uxbridge Road, London, W5 8RA

Телефон: 0800 169 0190

Години роботи: З понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00

Центр зайнятості Актон Плюс (Acton Job Centre Plus)

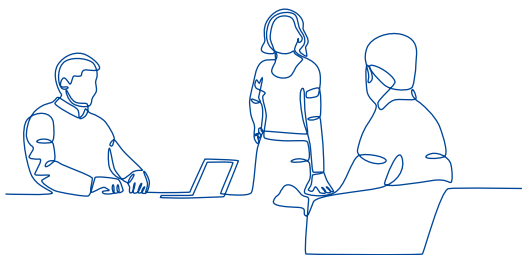
Адреса: Acton Jobcentre Plus, Armstrong Road, London, W3 7JL

Телефон: 0345 604 3719

Години роботи: З понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00



Робота та зайнятість



Віза “Дім для Українців” дає право на роботу у Великій Британії. Як тільки ви влаштуєтесь, ви можете почати шукати роботу. Існує кілька способів знайти роботу, включаючи пошук на веб-сайтах компаній, веб-сайтах центрів зайнятості, спеціалізованих веб-сайтах, таких як Indeed, Total Jobs і LinkedIn, у кадрових агентствах, а також у місцевих підприємств, якщо у них є вільні вакансії. Наприклад:

Знайдіть роботу: www.gov.uk/find-a-job

Допомога з працевлаштуванням: jobhelp.campaign.gov.uk

Ваш місцевий Центр зайнятості Плюс

Ви також можете звернутися до найближчого Центру зайнятості Плюс в Ілінгу. Вони допомагають людям, які потребують допомоги, знайти роботу, а роботодавцям - рекламувати вакансії.

Центр зайнятості Ілінг Плюс (Ealing Job Centre Plus)

Адреса: Ealing Jobcentre Plus, Broadway House, 86-92 Uxbridge Road, London, W5 8RA

Телефон: 0800 169 0190

Години роботи: 3 понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00

Центр зайнятості Актон Плюс (Acton Job Centre Plus)

Адреса: Acton Jobcentre Plus, Armstrong Road, London, W3 7JL

Телефон: 0345 604 3719

Години роботи: 3 понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00

Послуги, які вони пропонують, включають:

- навчання, профорієнтацію та працевлаштування
- [отримання досвіду роботи, волонтерство та стажування](#)
- [допомогу у відкритті власного бізнесу](#)
- [допомогу в поєднанні роботи з доглядом за дітьми або обов'язками по догляду за хворими](#)
- [додаткову допомогу для вирішення конкретних проблем](#)



Подача заявки на отримання номера національного страхування

Кожна людина у Великобританії, починаючи з 16 років, має номер Національного страхування (NI). Він складається з цифр і букв і є унікальним для вас. Він використовується для того, щоб переконатися, що будь-які податки та платежі національного страхування, які ви робите, додаються до вашої історії. Він знадобиться вам для роботи та отримання пільг.

Однак ви можете розпочати роботу до того, як отримаєте номер національного страхування, якщо зможете підтвердити, що маєте право працювати у Великобританії. Якщо у вас немає номера національного страхування, але ви подаєте заяву на отримання пільг і визнаєте за собою право на них, від вашого імені буде подано заяву на отримання номера національного страхування.

Подати заяву на державне страхування: www.gov.uk/apply-national-insurance-number



Мінімальний розмір заробітної плати

Кожен роботодавець у країні повинен платити своїм працівникам мінімальну суму за годину. Скільки це буде, залежить від вашого віку. Щоб отримати національний прожитковий мінімум, працівникам має бути 23 роки або старше. Поточні ставки такі:

23 і старше	від 21 до 22	від 18 до 20	До 18-ти	Стажер
£11.44	£11.44	£8.60	£6.40	£6.40

Податок на прибуток

Податок на прибуток - це податок, який ви сплачуєте з вашого доходу. Ви несете відповідальність за сплату належної суми податку на прибуток. Це встановлений відсоток від вашого річного доходу.

Якщо у вас виникли запитання щодо ваших податків, ви можете звернутися до Податкової та митної служби Його Величності (HMRC), яка є державним органом, що займається податковими питаннями.

Телефон: 0300 200 3300

Графік роботи: понеділок – п'ятниця, з 8:00 до 18:00

Веб-сайт: www.gov.uk/government/organisations/hm-revenue-customs/contact/income-tax-enquiries-for-individuals-pensioners-and-employees

Професійні кваліфікації

Деякі професії у Великій Британії, такі як вчителі та юристи, регулюються законом, і люди повинні мати певну професійну кваліфікацію або досвід, щоб мати змогу працювати за цими професіями. Для цих ролей незалежні регулюючі органи вирішують, які кваліфікації люди повинні мати, щоб займатися професією, і оцінюють, чи мають заявники належну кваліфікацію.

Щоб допомогти керувати цим процесом, уряд Великобританії створив Британський центр професійних кваліфікацій (UK CPQ). UK CPQ може надавати консультації та рекомендації щодо визнання професійних кваліфікацій і, за необхідності, направляти осіб до відповідних регуляторних органів. Ви можете зв'язатися з UK CPQ електронною поштою ukcpq@ecctis.com, зателефонувавши за номерами 0871 226 2850 або 01242 258 608, або на сайті cpq.ecctis.com/

Конвертація академічних та професійних кваліфікацій

Деяким роботодавцям або навчальним закладам потрібно буде побачити вашу кваліфікацію, за якою ви навчалися, поки ви жили в Україні, перш ніж запропонувати роботу чи навчання у Великобританії. Ви можете отримати висновок про порівняльність, який допоможе навчальним закладам і роботодавцям краще зрозуміти ваші українські кваліфікації.

UK ENIC (Європейська мережа інформаційних центрів з визнання та оцінки міжнародних кваліфікацій та навичок) може надати вам Висновок про порівняльність, який можна використовувати, якщо вам потрібно підтвердити рівень вашої кваліфікації для працевлаштування, навчання, професійної реєстрації або з іншої причини. UK ENIC дослідив порівняння курсів, їхніх рівнів і років навчання в Україні та Великобританії. Типи кваліфікацій, які вам можуть знадобитися конвертувати, включають сертифікат про середню освіту, диплом, ступінь бакалавра, ступінь магістра та ступінь доктора. Вартість конвертації вашого сертифіката становить 49,40 фунтів стерлінгів, включно з ПДВ і можливістю доставки.

Що робити, якщо у мене немає всіх необхідних документів?

Якщо ви зареєстровані як громадянин України, переміщений через війну, і маєте біометричну картку BRP (біометрична посвідка на проживання), UK ENIC може на власний розсуд вирішувати, які документи вам потрібно надати. Будь ласка, надішліть кольорову фотографію картки BRP разом з наявними у вас документами, і UK ENIC розгляне вашу заявку.

www.enic.org.uk/Qualifications/SOC/Default.aspx

Волонтерська робота

Волонтерська робота - це робота на організацію безоплатно. Це може бути благодійна чи волонтерська організація. Волонтерство може допомогти вам розвинути впевненість у собі та свої навички, познайомитися з новими людьми та зробити свій внесок у місцеву громаду. Волонтерська робота може збільшити ваші шанси отримати роботу, особливо якщо ви не працювали у Великій Британії.

Ваші права на роботі

Британські роботодавці повинні забезпечити справедливості на робочому місці та при прийомі на роботу, а дискримінація за ознаками статі, раси, релігії, статусу, інвалідності, віку, орієнтації чи вагітності є незаконною.

Якщо у вас виникли проблеми на роботі, ви можете звернутися до Служби консультацій, примирення та арбітражу (ACAS), яка пропонує працівникам і роботодавцям безкоштовні, неупереджені поради щодо прав на робочому місці, правил і передового досвіду.

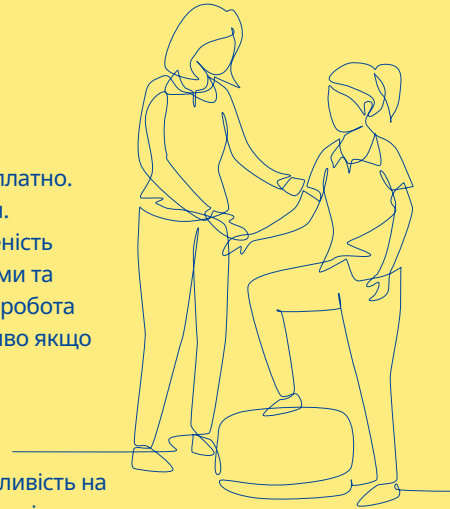
www.acas.org.uk/contact

З питань дискримінації звертайтеся до Консультативної служби з питань рівності.

www.equalityadvisoryservice.com

Крім того, якщо вас примушують до праці або порушують ваші права, зверніться на гарячу лінію "Сучасне рабство" за телефоном 0800 0121 700 для отримання необхідної консультації та допомоги.

www.modernslaveryhelpline.org



Подальша підтримка у працевлаштуванні

Work Ealing (Робота Ілінг)

Work Ealing - це послуга, що надається міською радою для допомоги мешканцям у працевлаштуванні. Вони співпрацюють з різними партнерами, надаючи можливості для навчання, стажування, місцеві вакансії, кар'єрні консультації, підтримку у працевлаштуванні, можливості для волонтерства. Якщо ви хочете, щоб вас направили до Work Ealing, ви можете попросити команду "Дім для Українців" направити вас до їхньої служби або зв'язатися з ними напряму:

Веб-сайт : workealing.com/Default.aspx
Електронна пошта: workealing@ealing.gov.uk
Телефон: 0208 825 8486

National Careers Service (Національна служба зайнятості)

Надає безкоштовну персоналізовану інформацію та поради щодо кар'єри. Вони можуть допомогти вам приймати рішення щодо навчання, тренінгів та роботи. Консультації можуть надаватися індивідуально або в групах, особисто, по телефону або онлайн. Центр зайнятості Плюс може призначити вам зустріч, якщо ви претендуєте на таку пільгу, як "Універсальний кредит".

Веб-сайт: nationalcareers.service.gov.uk
Телефон: 0800 100 900
Години роботи: Понеділок-п'ятниця з 8:00 до 20:00; субота з 10:00 до 17:00

Державні команди роботодавців та партнерів (NEPT)

NEPT співпрацює з близько 500 державними роботодавцями, професійними асоціаціями та партнерами в широкому спектрі секторів ринку праці, щоб допомогти біженцям, афганцям та українцям працевлаштуватися.

Щоб розширити можливості працевлаштування, NEPT також ділиться вакансіями з Мережею працевлаштування біженців ([Refugee Employment Network](http://RefugeeEmploymentNetwork)), британською благодійною організацією, яка об'єднує понад 200 організацій, що займаються працевлаштуванням біженців.

Веб-сайт: refugeeemploymentnetwork.co.uk

Light Foundation (Фундація "Світло")

Фундація "Світло" - це відзначене нагородами соціальне підприємство із затвердженою акредитацією, яке пропонує своїм клієнтам визнані кваліфікації та інші програми розвитку професійних навичок.

Веб-сайт: lightfoundations.org
Телефонуйте: 020 340 94380 / 07737 945 225
Електронна пошта: info@lightfoundations.org
Адреса: Light Foundations, Центр Лідо, 63 Mattock Lane, Ealing, London W13 9LA

Action Acton (Дія Актон)

Action West London працює, щоб допомогти людям підвищити кваліфікацію та знайти роботу. Тут проводять консультації з працевлаштування, семінари, курси англійської мови та навчання грамотності тощо.

Веб-сайт: www.actionwestlondon.org.uk
Телефонуйте: 020 8993 9605
Електронна пошта: info@actionwestlondon.org.uk
Адреса: 16-18 Crown Street, Acton W3, 8SB



Освіта та навчання



Школи

В Англії діти повинні починати повноцінну освіту, як тільки досягають шкільного віку. Це може бути 31 грудня, 31 березня або 31 серпня після їхнього п'ятого дня народження, залежно від того, яка дата буде безпосередньо після дня народження. Вони повинні залишатися на денній формі навчання до 16 років. Якщо ваші діти не відвідують школу або ви не навчаєте їх вдома, вам може загрозувати судовий позов або штраф.

Діти відвідуватимуть:

- початкову школу від 4 до 11 років
- середню школу від 11 до 16 років
- шостий клас з 16 років до 18 років

Ваша дитина або діти будуть у певній "річній групі" залежно від їхнього віку:



Початкова освіта Підготовча школа

Вік дитини	рік
4 - 5	Прийомний
5 - 6	Рік 1
6 - 7	Рік 2
7 - 8	Рік 3
8 - 9	Рік 4
9 - 10	Рік 5
10 - 11	Рік 6*
*(SATs Or 11+exam)	

Вища освіта Старша школа

Вік дитини	рік
11 - 12	Рік 7
12 - 13	Рік 8
13 - 14	Рік 9
14 - 15	Рік 10*
15 - 16	Рік 11*
*(GCSE)	

Подальшу освіту Шостий клас / коледж

Вік дитини	рік
16 - 17	Рік 12
17 - 18	Рік 13*
*Академічний кваліфікація: А рівні / I.B або Професійні кваліфікації NVQs / BTECs	



Вересень — це початок навчального року, але ймовірно, що ваша дитина або діти почнуть навчатися пізніше, залежно від того, коли ви приїдете до Великобританії. Це називається вступом "протягом року".

Щоб подати заявку:

- перевірте таблицю груп років, щоб визначити правильну групу року, до якої вам потрібно подати заявку
- перегляньте останні доступні місця в початкових школах, щоб дізнатися, де у нас є вільні шкільні місця.
- ознайомтеся з критеріями вступу до школи (шкіл), до якої (яких) ви хочете подати заявку, щоб зрозуміти, як розподіляються місця
- створіть обліковий запис і подайте заявку на вступ протягом року

Контакти приймальних комісій шкіл:

Телефон: 0208 825 5511 (години роботи: з 9 ранку до полудня)

Первинний та вторинний прийом

Електронна пошта: mainroundadmissions@ealing.gov.uk

Вступ протягом року

Електронна пошта: in-yearadmissions@ealing.gov.uk





Діти та молодь з особливими освітніми потребами та обмеженими можливостями (SEND)

Очікується, що більшість шкіл і коледжів виявлятимуть і задовольнятимуть потреби дітей з особливими освітніми потребами та обмеженими можливостями. Крім того, всі місцеві органи влади у Великій Британії зобов'язані публікувати інформацію про освітні, медичні та соціальні послуги, доступні на їхній території для дітей та молоді (0-25 років), які мають особливі освітні потреби та/або обмежені можливості (SEND). Це називається «Місцева пропозиція».

«Місцева пропозиція»:

- надає інформацію про освіту, охорону здоров'я та послуги з підтримки сім'ї
- надає інформацію про дозвілля та групи підтримки
- робить надання послуг більш чутливим до місцевих потреб і прагнень
- буде розроблена та переглянута з користувачами послуг та постачальниками послуг

Дивіться місцеву пропозицію Ілінга:

www.ealing.gov.uk/localoffer

- **Контакти служби оцінки спеціальних освітніх потреб (SENAS):**
SENAS лінія підтримки бізнесу (з понеділка по п'ятницю, з 10:00 до 13:00)
Телефон: 0208 825 6910
Електронна пошта: SENAS@ealing.gov.uk



Додаткова освіта (16-19 років)

Додаткова освіта включає в себе будь-яке навчання після середньої освіти (зазвичай для молодих людей 16 років і старше, а також для дорослих), яке не є частиною вищої освіти. Це освіта, яка не є частиною бакалаврату чи магістратури. Курси додаткової освіти включають в себе A-levels і професійно-технічні курси (курси, які готують вас до конкретних професій), такі як будівництво, інженерія, краса і спорт.

Всі молоді люди в Англії зобов'язані продовжувати навчання або професійну підготовку до свого 18-річчя, і більшість з них продовжують навчання до кінця навчального року, в якому їм виповнюється 18 років. Місцеві ради повинні підтримувати 16- та 17-річних підлітків у здобутті освіти та професійної підготовки.

Додаткова освіта та навчання для дорослих

Якщо вам виповнилося 19 років і ви приїхали до Сполученого Королівства за програмою "Дім для Українців" (Homes for Ukraine), ви можете пройти навчання для отримання навичок, необхідних для роботи у Великобританії, наприклад навчальні табори та курси, що фінансуються з бюджету освіти дорослих. Рада Ілінгу пропонує різноманітні курси для дорослих через Learn Ealing, включаючи математику, англійську мову, IT-навички, мистецтво. Вони також проводять кар'єрні семінари для шукачів роботи, присвячені співбесідам, резюме та цифровій грамотності.

Щоб переглянути їхні курси та записатися на них, відвідайте веб-сайт Learn Ealing: learnealing.org.uk/

- **Контакти Learn Ealing**
Електронна пошта: LearnEaling@ealing.gov.uk
Телефон: 0208 825 5577

Вест-Лондонський коледж (West London College)

Вест-Лондонський коледж має два корпуси в Ілінгу та один у Хаммерсміті. Вони пропонують кар'єрно-орієнтоване навчання для понад 10 000 студентів у Ілінгу, Хаммерсміті та Саутхоллі. Кoledж Ealing Green може похвалитися цифровими та технічними можливостями, включаючи телестудію та лабораторії Apple iMac.

www.wlc.ac.uk

- Ealing Green College (Коледж Ілінг Грін)
The Green, Ealing, W5 5EW
Телефон: 0207 565 1200
- Southall Community College (Громадський коледж Саутхоллу)
Beaconsfield Road, Southall, UB1 1DP
Телефон: 0207 565 1200





Вища освіта

Зазвичай вам має бути 18 років або більше, щоб навчатися на курсах вищої освіти. Вищу освіту можна отримати в університетах, коледжах, спеціалізованих установах і навіть на онлайн-курсах. Університети мають власні правила прийому та вимоги до вступників. Зв'яжіться з університетом, коледжем або установою, яка вас цікавить, якщо у вас виникли запитання щодо того, що вони пропонують або як подати заявку.

Пошук університетів та коледжів: www.ucas.com

Студентське фінансування

Якщо ви отримали дозвіл на перебування в рамках програми “Дім для Українців”, програми “Допомога сім'ям з України” або програми “Подовження перебування” для нових або продовження навчання на курсах вищої освіти, ви маєте право на отримання студентської підтримки, і з вас стягуватиметься плата за навчання за “домашнім тарифом”, а не за міжнародними/іноземними тарифами. Вам не потрібно підтверджувати 3 роки проживання у Великій Британії до початку курсу.

З 1 серпня 2023 року певні члени сімей осіб, яким надається дозвіл на перебування за однією з українських програм, матимуть право на отримання допомоги на навчання та оплату житла.

Подайте заявку на отримання студентського фінансування онлайн: www.gov.uk/apply-online-for-student-finance

Ви також матимете право на отримання кредиту на курси підвищення кваліфікації: www.gov.uk/advanced-learner-loan



Навчіться говорити, читати та писати англійською

Вивчення англійської допоможе вам адаптуватися до життя у Великобританії. Безкоштовні курси англійської мови, також відомі як англійська для носіїв інших мов (ESOL), пропонуються різними акредитованими провайдерами. В Іллінгу Adult Learning пропонує курси англійської мови, починаючи від початкового рівня до рівня 2, у різних навчальних центрах по всьому району. Вони також пропонують заняття онлайн. Щоб записатися на заняття, вам потрібно буде пройти оцінювання, щоб вас віднесли до відповідного рівня. Щоб записатися на оцінку, зареєструйтеся на сайті learnealing.org.uk/esol-english-maths або зв'яжіться з ними за телефоном 0208 825 5577 або learnealing@ealing.gov.uk



Здоров'я та благополуччя



Реєстрація у лікаря

Ми рекомендуємо вам записатися до лікаря загальної практики якнайшвидше після прибуття. Лікар загальної практики (GP) - це лікар, до якого ви звертаєтесь з приводу загальних проблем зі здоров'ям. Прийом у лікаря загальної практики NHS (Національної служби охорони здоров'я) є безкоштовним.

Лікарі загальної практики - це перше місце, куди ви можете звернутися, якщо у вас виникли проблеми зі здоров'ям. Вони можуть лікувати багато хвороб, давати поради щодо здоров'я та виписувати ліки. Вони також можуть направити вас до інших служб NHS.

Записатися до лікаря загальної практики можна по телефону або онлайн.

Зареєструватись у лікаря загальної практики: www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery

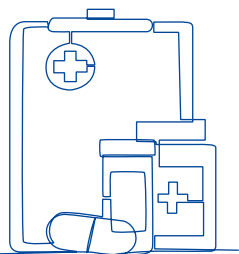
Якщо у вас виникнуть проблеми з реєстрацією, ви можете отримати допомогу по телефону або завантажити картку доступу до лікаря загальної практики (GP). Ви також можете запросити перекладача під час візиту до NHS.

Завантажте картку доступу до лікаря загальної практики: www.doctorsoftheworld.org.uk/gp-access-%20cards

Оплата за рецептами

Якщо вам потрібні ліки, ваш лікар виписує вам рецепт, за яким ви повинні піти в аптеку. Якщо ви живете в Англії і не отримуєте безкоштовні рецепти, вам потрібно буде заплатити за них, коли ви отримаєте їх в аптеці. Плата за одиницю становить 9,35 фунтів стерлінгів. Ваш рецепт буде безкоштовним, якщо ви старше 60 років, молодше 16 років, віком від 16 до 18 років і навчаєтесь на денній формі навчання, вагітні (або народили дитину протягом останніх 12 місяців) або перебуваєте на стаціонарному лікуванні в лікарні Національної служби охорони здоров'я (NHS).

Пошук аптек NHS: www.nhs.uk/service-search/pharmacy/find-a-pharmacy



Якщо вам потрібні ліки щомісяця, ви можете придбати сертифікат передоплати за рецептом (PPC).

- 3-місячний PPC коштує 30,25 фунтів стерлінгів.
- 12-місячний PPC - 108,10 фунтів стерлінгів

PPC може заощадити ваші гроші, якщо вам знадобиться або очікується, що вам знадобиться більше одного продукту, призначеного лікарем, протягом 3 місяців або більше.

Ви можете купити PPC онлайн. Він починає діяти з дня, коли ви подали заявку, якщо ви не запросите іншу дату початку дії.

services.nhsbsa.nhs.uk/buy-prescription-prepayment-certificate/start

Ви також можете зателефонувати на лінію замовлень PPC за номером 0300 330 1341, щоб придбати його. Ваш сертифікат буде дійсний з дня телефонного дзвінка.

Доступ до медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях

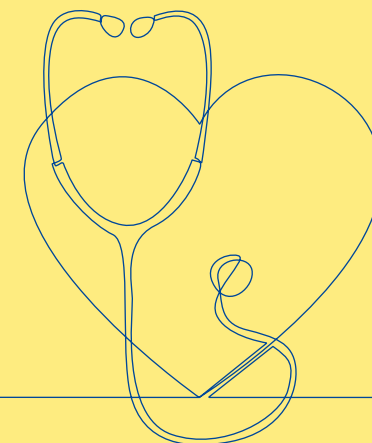
Якщо з вами або членом вашої родини стався серйозний нещасний випадок або раптове серйозне захворювання, зверніться до найближчої лікарні з відділенням невідкладної допомоги. Невідкладна допомога при нещасних випадках і невідкладна допомога в лікарнях NHS є безкоштовною для всіх. У невідкладних випадках, що загрожують життю, телефонуйте 999 або 112 і просіть викликати швидку допомогу. Ця послуга є безкоштовною, але нею слід користуватися лише в екстрених випадках.

Коли звертатися в невідкладну та екстрену допомогу:

Якщо вам потрібне лікування або консультація, яка не є невідкладною, але ви не можете чекати на візит до лікаря, ви можете отримати консультацію за телефоном 111. Ця послуга надається Національною службою охорони здоров'я (NHS). NHS 111 може направити вас до лікаря або в місцевий центр невідкладної допомоги або надати вам іншу допомогу, залежно від ваших обставин і потреб.

У багатьох частинах країни NHS також має пункти невідкладної допомоги, де ви можете отримати лікування незначних травм, таких як порізи, розтягнення зв'язок і невеликі переломи, або отримати термінову медичну консультацію без попереднього запису на прийом. Ці центри зазвичай працюють у денні години.

Пошук служб невідкладної медичної допомоги NHS: www.nhs.uk/nhs-services/urgent-and-emergency-care-services/find-urgent-and-emergency-care-services





Послуги з охорони психічного здоров'я

Термін "психічне здоров'я" використовується для опису спектру від проблем і розладів психічного здоров'я до психічного благополуччя або позитивного психічного здоров'я.

Ми розуміємо, що ви пережили травматичний досвід, тому, якщо вам важко і вам потрібна допомога, ви можете звернутися до свого лікаря загальної практики, який направить вас до спеціалістів. Якщо ви не хочете розмовляти зі своїм лікарем загальної практики, ви також можете отримати допомогу через Ealing Talking Therapies. Ealing Talking Therapies (раніше відома як Ealing IAPT) надає психологічну терапію для людей старше 18 років, які мають сімейного лікаря або живуть у лондонському районі Ілінг. Вони можуть запропонувати лікування вашою мовою. Ви можете самостійно звернутися до служби онлайн або зв'язатися з ними безпосередньо:

- Форма для самостійного звернення: gateway.mayden.co.uk/referral-v2/4bfa5498-d156-4b6c-9cd4-1490d248ff94 QR КОД
Телефон: 0203 830 5640
Електронна пошта: ealing.iapt@nhs.net
Веб-сайт: www.westlondon.nhs.uk/our-services/adult/iapt/iapt-ealing



Інші види підтримки психічного здоров'я

Існують й інші організації, які пропонують гарячу лінію підтримки, консультації та підтримку в розмові з кваліфікованим консультантом. Деякі з них пропонують послуги письмового або усного перекладу. До них відносяться:

Українська гаряча лінія підтримки Barnardo

Благодійна організація Barnardo's має гарячу лінію підтримки, призначену саме для надання комплексної допомоги українцям. Гаряча лінія доступна для всіх, хто рятується від війни в Україні.

Зв'яжіться з нами, якщо вам потрібна підтримка:

- терапія з кваліфікованим психотерапевтом - по телефону або онлайн, з доступом до перекладачів
- консультації з низки питань, таких як житло, доступ до основних медичних послуг, освіта, працевлаштування тощо, від наших кваліфікованих працівників служби підтримки на гарячій лінії

- практична підтримка - доступ до цифрових пристроїв, щоб сім'ї могли залишатися на зв'язку з близькими в цей тривожний час, а також розвиваючі іграшки для дітей, життєво необхідні дитячі речі та інше (за наявності попиту)
- Усі послуги включають доступ до перекладачів українською та російською мовами.

- Години роботи: Понеділок-п'ятниця з 10:00 до 20:00; субота з 10:00 до 15:00
Телефон: 0800 148 8586
Електронна пошта: ukrainiansupport@barnardos.org.uk
Веб-сайт: helpline.barnardos.org.uk/ukrainian-support-helpline

Thrive LDN (Процвітаючий Лондон)

Thrive LDN - це партнерство між Національною службою охорони здоров'я Лондона, державними службами, мером Лондона, радами та благодійними організаціями, спрямоване на покращення психічного здоров'я для всіх. Вони зібрали ресурси для підтримки вашого здоров'я та благополуччя

Веб-сайт: thrivedn.co.uk/help-yourself-and-others

Хаммерсміт, Фулхем, Ілінг та Хаунслоу Майнд

Хаммерсміт, Фулхем, Ілінг та Хаунслоу Майнд надає широкий спектр послуг для підтримки людей, які мають проблеми з психічним здоров'ям. В тому числі:

- Адвокація - допомагає людям зрозуміти їхні законні права, коли вони були затримані відповідно до Закону про психічне здоров'я. Вони мають дві різні адвокаційні служби: Ealing Community та Ealing Inpatient.
- Консультаційна служба Ealing - де можна отримати інформацію та допомогу з конкретних питань
- Out of Hospitals Pathways - підтримка дорослих в Ілінгу для збереження їхнього психічного здоров'я та благополуччя
- Hammersmith & Fulham Safe Space - місцевий хаб для тих, хто опинився в кризовій ситуації. Доступний для дзвінків, відео-чату або відвідування
- Ealing Safe Space - місцевий хаб для тих, хто опинився в кризовій ситуації. Доступний для дзвінків, відео-чату або відвідування



Зв'яжіться з ними за адресою:

- Адреса: St Andrew's Church, Mount Park Road, Ealing, W5 2RS
Телефон: 0208 571 7454
Електронна пошта: enquiries@hfehmind.org.uk
Знайдіть каталог додаткових служб підтримки в Хаммерсміті, Фулхемі, Ілінгу та Хаунслоу:

www.wellbeingwestlondon.org.uk

Стоматологічні послуги NHS

Якщо ви ще не записалися до стоматолога, але у вас болять зуби або ясна, зателефонуйте 111 для отримання невідкладної стоматологічної допомоги NHS.

Стоматологія NHS безкоштовна лише за винятком (наприклад, якщо вам менше 18 років або ви отримуєте допомогу малозабезпеченим). Витрати на відвідування стоматолога залежать від того, яке лікування ви проходите.

Вартість стоматологічних послуг можна дізнатися тут: www.nhs.uk/nhs-services/dentists/dental-costs/how-much-will-i-pay-for-nhs-dental-treatment

Ви можете знайти місцевих стоматологів і попросити записатися на прийом.

www.nhs.uk/nhs-services/dentists/how-to-find-an-nhs-dentist

Догляд за очима

Ви можете записатися на прийом до будь-якого окуліста, щоб перевірити зір або отримати допомогу в підборі окулярів чи контактних лінз. Можуть бути витрати, якщо ви не можете пройти безкоштовний тест зору NHS або отримати ваучери на оптику.

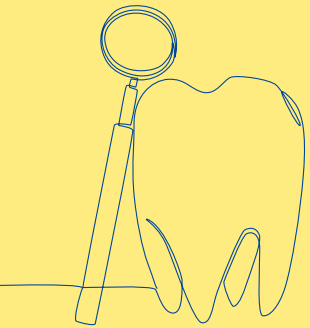
www.nhs.uk/nhs-services/opticians

Охорона материнства та дитинства

Ви можете отримати безкоштовну допомогу під час вагітності та після пологів. Швидше за все, про це можна домовитися з лікарем загальної практики.

Послуги з догляду за вагітністю та пологами охоплюють догляд від початку вагітності приблизно до 10 днів після пологів, але можуть тривати до 6 тижнів після пологів.

Акушерки забезпечують індивідуальний догляд протягом всієї вагітності, пологів та післяпологового періоду. Значна частина цієї допомоги надається безпосередньо акушерками, які також організовують вагітність або інші медичні заходи, якщо це необхідно.



Вам слід звернутися до лікаря загальної практики або акушерки, як тільки ви дізналися про свою вагітність. Важливо звернутися до акушерки або лікаря загальної практики якомога раніше, щоб отримати допомогу під час вагітності та інформацію, необхідну для здорового перебігу вагітності.

Перегляньте інформацію про все, що вам потрібно знати про вагітність, пологи, народження та пологові послуги NHS:

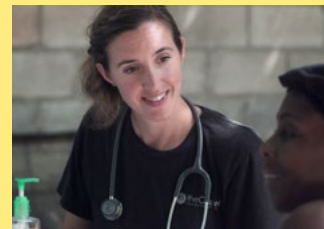
www.gov.uk/browse/childcare-parenting/pregnancy-birth

Медичні відвідувачі

Медичний відвідувач - це медсестра або акушерка, яка пройшла додаткову підготовку. Вони можуть допомогти вам, вашій родині або новонародженій дитині залишатися здоровими. Вони також можуть розповісти вам про місцеві групи, де ви можете зустрітися з іншими батьками.

Зазвичай вони відвідують вас вдома через 10 днів після пологів. Після цього вони можуть продовжувати відвідувати вас вдома, в поліклініці або в кабінеті лікаря загальної практики.

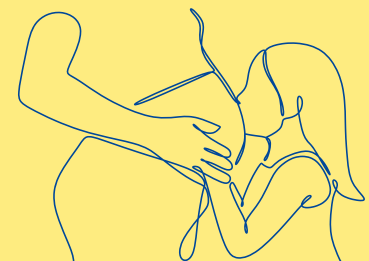
Якщо ви відчуваєте проблеми з психічним здоров'ям після народження дитини, поговоріть зі своїм медичним відвідувачем. Вони можуть переконатися, що ви контактуєте з потрібними службами, і запропонувати вам рекомендації.



Послуги з охорони сексуального здоров'я

Клініка сексуального здоров'я пропонує консультації та лікування щодо планування сім'ї, контрацепції, репродуктивного здоров'я та інфекцій, що передаються статевим шляхом. Всі їхні послуги є повністю конфіденційними.

Послуги з сексуального здоров'я та контрацепції у Північно-Західному Лондоні: shc.lnwh.nhs.uk





Захист від інфекційних захворювань, включаючи Covid

Вакцинація NHS є безкоштовною для всіх. Вони захищають дітей і дорослих від таких захворювань, як менінгіт, паротит, кір та краснуха. Якщо ви або ваша дитина пропустили щеплення, поговоріть зі своїм лікарем загальної практики, щоб записатися на прийом.

Якщо ви не можете скористатися онлайн-сервісом, зателефонуйте безкоштовно за номером 119, щоб записатися на прийом. www.nhs.uk/nhs-services/covid-19-services/covid-19-vaccination-services/book-covid-19-vaccination

Ви можете звернутися до туристичних клінік або аптек за вакцинами, необхідними для подорожі.

Адвокація та підтримка здоров'я

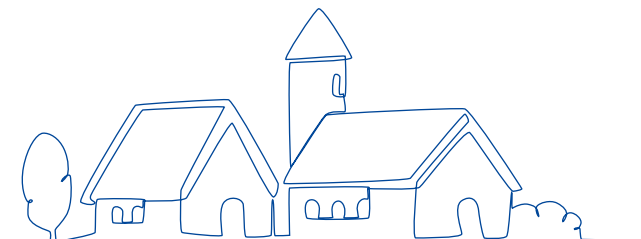
Охорона здоров'я та соціальна допомога дорослим у Раді Ілінга: www.ealing.gov.uk/hasc

Хтось, хто висловить вашу позицію (заступиться) в NHS: www.westlondon.nhs.uk/patients-and-carers/support-patients

Для отримання підтримки щодо послуг та процесів, пов'язаних з охороною здоров'я: www.doctorsoftheworld.org.uk/patient-clinic



Житло



Ризик бездомності

Ілінг, як і решта Лондона та Великобританії, переживає житлову кризу.

Через обмежену пропозицію доступного житла та постійно зростаючу приватну орендну плату доступ до житла в районі може бути складним.

В Ілінгу бракує соціального житла. Це означає, що не вистачає житла для людей, які його найбільше потребують, наприклад, для бездомних та сімей.

Приватна оренда може бути більш гнучким і доступним варіантом забезпечення житлом в Ілінгу, але ринок оренди швидко розвивається і може бути конкурентним.

Якщо вам загрожує бездомність, вам слід якомога швидше зв'язатися з командою по роботі з бездомними в Раді Ілінга. Вони зможуть порадишити вам, на що ви можете мати право.

- Веб-сайт: www.ealing.gov.uk/info/201086/housing_and_council_tax/378/homelessness
Тел: 0208 825 6444
Електронна пошта: Emergencyhousing@ealing.gov.uk



Оренда житла

Як власник візи “Дім для Українців” у Великій Британії, ви маєте право орендувати житло. Ви можете використовувати свій біометричний дозвіл на проживання (BRP) або цифровий статус, щоб показати, що вам дозволено орендувати житло. Орендуючи житло, ви можете поділитися цією інформацією з орендодавцем або агентом з оренди онлайн.

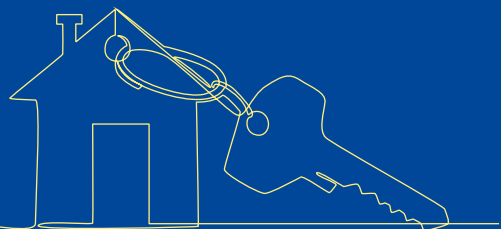
BPR Право на оренду (www.gov.uk/prove-right-to-rent/get-a-share-code-online)

Орендодавці або агенти зазвичай перевіряють ваш дохід і гарантію орендної плати. Якщо це викликає труднощі, обговоріть з ними альтернативні методи перевірки орендаря. Для пошуку житла скористайтеся послугами місцевих агентств або інтернет-сайтами, такими як:

- якщо ви шукаєте кімнату:
 - www.spareroom.co.uk
- якщо ви шукаєте квартиру або будинок,
 - www.rightmove.co.uk
 - www.zoopla.co.uk
 - www.openrent.co.uk



Як ви вже могли помітити, існує багато проблем, з якими стикаються люди, коли шукають приватне орендоване житло. Відомо також, що орендодавці та агенти з оренди відмовляють заявникам в отриманні державних пільг, і хоча це незаконно, перевірки доступності на основі індивідуальних обставин орендаря все ще є звичайною практикою. Ми рекомендуємо не обмежувати пошук лише Ілінгом і розширити його, включивши в нього інші райони, такі як Ханслоу, Хіллінгдон, Харроу і Brent. Також варто розглянути можливість переїзду за межі Лондона, де є більше доступної за ціною нерухомості.



Орендоване житло буває різним, і для того, щоб його орендувати, необхідно внести заставу та підписати договір оренди, в якому зазначаються орендна плата, обов'язки з утримання житла та правила внутрішнього розпорядку. Термін оренди зазвичай становить від 6 до 12 місяців, з гарантованим терміном проживання мінімум 6 місяців. Для довшої початкової оренди домовтеся з орендодавцем. Важливо переконаватися, що ви зможете покрити орендну плату за весь узгоджений період.



Щоб дізнатися більше про ваші права та обов'язки як орендаря, ознайомтеся з урядовим “Посібником з оренди житла”: (www.gov.uk/government/publications/how-to-rent/how-to-rent-the-checklist-for-renting-in-england)

ОПОРА також пропонує детальний посібник з оренди житла у Великій Британії українською мовою: ua.opora.uk/life-in-the-uk-guides-ua/rent-in-the-uk-ua

Якщо ви знайшли житло, будь ласка, зв'яжіться з нашою командою (homeforukraine@ealing.gov.uk). Ми можемо обговорити, яку підтримку ми можемо вам запропонувати - наприклад, підтримку для покриття депозиту та орендної плати за перший місяць, підтримку для покриття витрат на переїзд.

Купівля вашого житла

Українці, які проживають у Великобританії, можуть купувати нерухомість без будь-яких обмежень.

Юридичний процес передачі права власності на майно від продавця до покупця називається конвеєризацією. Вам потрібно буде найняти адвоката або професійного юриста, який займеться цим процесом замість вас. Продавець і покупець несуть відповідальність за свої юридичні витрати під час конвеєризації.

Після купівлі нерухомості ви повинні сплатити «Податок на землю з гербовим збором», який залежить від вартості нерухомості. Ви можете знайти в Інтернеті «Калькулятори гербового збору» або перевірити ставки на веб-сайті уряду в розділі «Податок на землю з гербовим збором: ставки житлового майна» (Веб-сайт: www.gov.uk/stamp-duty-land-tax/residential-property-rates)





Комунальні платежі

Комунальний податок

Коли ви переїжджаєте зі спонсорованого житла в приватну оренду або власне житло, ви, швидше за все, будете зобов'язані сплачувати комунальний податок. Сума, яку вам доведеться заплатити, залежатиме від кількості осіб у домогосподарстві та їхніх обставин. Однак ви можете мати право на 50% знижку як власник візи за програмою "Дім для Українців".

Щоб зареєструватися для сплати комунального податку, відвідайте веб-сайт ради та зареєструйте рахунок для сплати комунального податку: www.ealing.gov.uk/info/201097/council-tax/728/access_your_council_tax_account

Щоб подати заявку на отримання знижки, зв'яжіться з податковою командою міської ради за адресою revenueesscanning@ealing.gov.uk

Газ, електрика та вода

Коли ви переїжджаєте в новий будинок, вам потрібно переконатися, що ви готові платити за газ, електрику та воду.

Вода постачається місцевою водопостачальною компанією. Ви можете дізнатися, хто є вашою місцевою водопостачальною компанією, за допомогою www.dwi.gov.uk/consumers/find-your-local-water-company/ QR КОД

Ви можете самостійно обирати постачальника газу та електроенергії. Ви можете знайти найкращу ціну на електроенергію за посиланням:

www.ealing.gov.uk/energy-price

Якщо вам потрібна додаткова консультація, ви можете звернутися на безкоштовну гарячу лінію Healthy Homes Ealing за номером 0800 083 2265 (працює з понеділка по п'ятницю, з 9:00 до 17:00).



Вартість життя в Ілінгу

Ви також можете отримати консультацію та підтримку щодо вартості життя у Великій Британії від ради:

www.ealing.gov.uk/info/201320/cost_of_living_support_and_advice

Ви можете зв'язатися з командою за номером 0208 825 7170.

Інші питання оренди або екстрена житлова підтримка

Житло в притулку

Поради та рекомендації щодо житлових питань england.shelter.org.uk

Телефон: 0344 515 1540

Актонський центр допомоги бездомним

За порадами та рекомендаціями

actonhomelessconcern.org

Телефон: 0208 992 5768

Адреса: 1 Berrymead Gardens, Acton, London, W3 8AA

Злочинність, поліція та екстрені служби



Викличте допомогу в екстреній ситуації

Ви можете використовувати один і той самий номер для всіх екстрених служб: поліції, пожежно-рятувальної служби, швидкої допомоги та берегової охорони.

Якщо вам загрожує безпосередня небезпека і ви потребуєте термінової допомоги, телефонуйте 999. Наприклад, якщо ви стали жертвою злочину, отримали важку травму або побачили пожежу. Це безкоштовний номер.

У нетермінових ситуаціях ви можете викликати поліцію за номером 101. Наприклад, якщо ваше майно пошкоджено або вкрадено, або щоб поділитися інформацією про інші злочини у вашому районі.

Ви також можете повідомити про злочин онлайн за допомогою веб-сайту поліції. www.report-it.org.uk/ або особисто відвідати відділок поліції.



Служби екстреної допомоги

Поліція

Поліція готова допомогти вам, оскільки вона покликана забезпечувати безпеку людей і захищати правопорядок. Не варто боятися звертатися до них, якщо ви стали жертвою злочину, побачили, що відбувається злочин, або по загальну допомогу, наприклад, якщо ви загубилися.

Поліцейська служба в Лондоні називається Metropolitan Police, часто відома як "The Met".

Адреса в Ілінгу: Acton Police Station: 250 High Street, Acton W3 9BH

Лондонська транспортна мережа має власну поліцію — Британську транспортну поліцію. Вони розслідують злочини в поїздах, на вокзалах і в лондонському метро.

Якщо ви не задоволені послугами, які ви отримали від поліції, ви можете поскаржитися безпосередньо до поліцейського підрозділу чи офісу або за допомогою www.policeconduct.gov.uk

Пожежно-рятувальні служби

Пожежно-рятувальна служба має чотири ключові обов'язки:

- гасіння пожеж у своїй місцевості
- захист життя та майна при виникненні пожеж на їх території
- порятунок і захист людей у разі дорожньо-транспортних пригод
- рятування та захист людей у разі виникнення інших надзвичайних ситуацій

Якщо вам потрібно повідомити про пожежу, телефонуйте за номером 999.

Злочини на ґрунті ненависті

- Команда Ілінга з питань безпеки в громадах Рада Ілінгу виступає проти злочинів на ґрунті ненависті. Рада співпрацює зі своїми партнерами, щоб підтримати і захистити кожного, хто постраждав від упереджень, невігластва або злочинних дій. Зв'яжіться з командою громадської безпеки міської ради за адресою: Телефон: 0208 825 5994 Електронна пошта: safercommunities@ealing.gov.uk
- Центр рівності Західного Лондона (WLEC) WLEC - колишня Рада рівності Ілінгу - це благодійна організація, що займається просуванням рівності та прав людини для всіх членів нашої громади. Вони надають безкоштовні юридичні консультації та адвокатські послуги у співпраці з програмою консультування громад. Веб-сайт: www.wlec.net Телефон: загальні питання: 07944643899 / злочини на ґрунті ненависті: 0800 294 3479



Якщо ви хвилюєтеся за дитину

Великобританія дуже серйозно ставиться до добробуту дітей. Ознайомтеся з рекомендаціями NSPCC щодо залишення дитини або дітей вдома наодинці: www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/in-the-home/home-alone

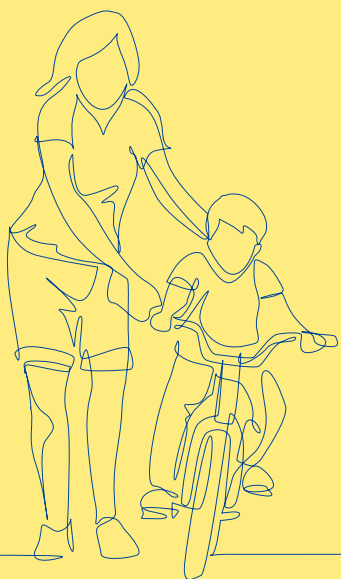
Якщо ви турбуєтесь про свою дитину або іншу дитину з будь-якої причини, включаючи те, що вони можуть зазнавати фізичного, емоційного або сексуального насильства чи недогляду, або перебувати під загрозою такого насильства чи недогляду, зв'яжіться з Радою:

Інтегрована служба допомоги дітям Ілінга (ECIRS) за номером 0208 825 8000 або ECIRS@ealing.gov.uk. Член команди ECIRS вислухає вас і прийме рішення щодо терміновості справи та найкращого способу її вирішення.

www.ealing.gov.uk/child-protect

Ви також можете зв'язатися з Національним товариством із запобігання жорсткому поводженню з дітьми (NSPCC) за номером 0808 800 5000.

Якщо ви вважаєте, що дитині загрожує безпосередня небезпека, телефонуйте в поліцію за номером 999 або 112.



Захист дорослих і забезпечення безпеки

Усі дорослі мають право жити в безпеці, без жорстокого поводження та зневаги.

Якщо ви стали (або були) жертвою насильства, або підозрюєте, що хтось зазнає насильства, важливо негайно повідомити про це. Ви можете:

- звернутися до консультативно-справочного центру соціальної допомоги за номером:
 - телефон: 0208 825 8000
 - електронна пошта: sscallcentre@ealing.gov.uk
- звернутися до екстреної служби за адресою: www.ealing.gov.uk/info/201073/health_and_adult_social_care/476/emergencydutyteam/1

Занепокоєння щодо захисту дорослих описує процес, коли хтось вперше отримує повідомлення про проблему або інцидент, який вказує на те, що доросла людина потребує догляду та підтримки:

- зазнає або перебуває під загрозою жорстокого поводження або зневаги.
- внаслідок своїх потреб у догляді та підтримці не може захистити себе від жорстокого поводження або зневаги.

Щоб повідомити про занепокоєння щодо дорослої людини, зв'яжіться зі службою соціальної допомоги дорослим Ealing Adult Social Care за номером:

- телефон: 0208 825 8000
- електронна пошта: sscallcentre@ealing.gov.uk

Розуміння ваших законних прав і обов'язків у Великобританії



Права та свободи людини

У Великій Британії кожен має право на основні права і свободи людини, що гарантуються законом. До них відносяться:

- право на особисту свободу
- свобода думки та право сповідувати свою релігію

Однак діяльність, що суперечить законам Великобританії, заборонена, а дискримінація або переслідування когось на підставі його переконань є незаконними.

Спільні цінності та обов'язки

Очікується, що резиденти та гості Великої Британії:

- поважатимуть і дотримуватимуться закону
- поважатимуть права інших людей, включаючи їхнє право мати іншу думку
- ставитися до всіх справедливо

Шлюбне законодавство

У Великобританії розрізняють цивільні та релігійні шлюби:

- цивільна реєстрація необхідна для того, щоб релігійний шлюб був юридично визнаний.
- деякі релігійні шлюби без цивільної реєстрації не визнаються

Мінімальний вік для вступу в шлюб - 16 років. Для дітей до 18 років в Англії потрібна згода батьків. В Англії шлюби між чоловіком і жінкою, жінкою і жінкою або чоловіком і чоловіком є законними і захищені законом. Згода має вирішальне значення - обидві сторони повинні добровільно погодитися на шлюб.



Реєстрація шлюбу

Якщо ви плануєте одружитися, ви і ваш партнер повинні подати заяву в місцевий відділ реєстрації актів цивільного стану, незалежно від передбачуваного місця укладення шлюбу. Якщо партнери проживають в різних областях, кожен з них повинен відвідати відповідну місцеву реєстраційну службу.

www.ealing.gov.uk/give-notice

Реєстрація народження та смерті

Щоб дізнатися, як зареєструвати народження або смерть у вашій родині, відвідайте сторінку:

- реєстрація народження: www.ealing.gov.uk/register-birth
- реєстрація смерті: www.ealing.gov.uk/register-death

● Реєстраційна палата Ілінга

Адреса: Ealing Register Office, Perceval House 14-16 Uxbridge Road, Ealing W5 2NL

Графік роботи: З понеділка по п'ятницю з 9:00 до 16:00 або в суботу з 10:00 до 16:00 за попереднім записом

Телефон: 0208 825 7171

Онлайн-форма: www.ealing.gov.uk/xfp/form/354

Ліцензія на телебачення

У Великій Британії вам потрібна телевізійна ліцензія для перегляду прямого ефіру, в тому числі в прямому ефірі на потокових сервісах. Ліцензія на телебачення коштує 159 фунтів стерлінгів для кольорового телебачення та 53,50 фунтів стерлінгів для чорно-білого.

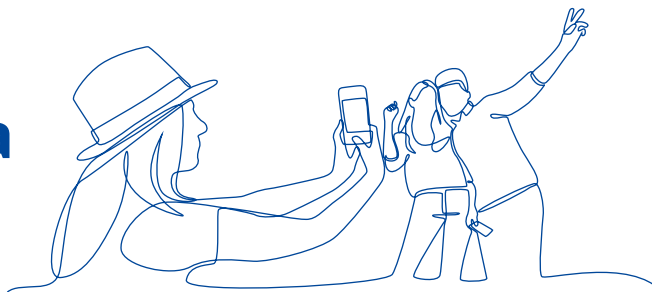
Подати заявку на отримання телевізійної ліцензії: www.tvlicensing.co.uk/cs/pay-for-your-tv-licence/index.app

Якщо ви не дивитесь прямий ефір, вам потрібно буде заповнити "Декларацію про відсутність потреби в ліцензії" онлайн:

www.tvlicensing.co.uk/check-if-you-need-one/topics/telling-us-you-dont-need-a-tv-licence



Культура та дозвілля



Культурна спадщина Ілінга відзначається його історичними пам'ятками та мистецькими надбаннями. Студія Ealing, що працює з 1910 року, залишається стовпом британського кінематографа. Театр Questors з 1929 року є відомим аматорським театром у Європі. Школа мистецтв Університету Західного Лондона, яка виховала Фредді Мерк'юрі та інших зірок, відзначає внесок Ілінга в історію музики, особливо в клубі "Ілінг", де грали "Роллінг Стоунз".



Спадщина району відроджується в таких місцях, як садиба Пітжангер та музей парку Ганнерсбері, сприяючи розвитку творчої спільноти завдяки таким ініціативам, як кінотеатр ActOne та мистецький маршрут BEAT Arts Trail. Ілінгський кінофестиваль є частиною процвітаючої культурної сцени, поряд зі студіями та музичними майданчиками Парку Роял та Актона. Місцеве публічне мистецтво, як-от "Стежка муралів Актона" (Acton Mural Trail) та Партнерство культурної освіти Ілінга (Ealing Cultural Education Partnership), забезпечують доступ до культури для молоді. Фестивали Ілінга, в тому числі Hanwell Hootie та літні фестивалі, втілюють дух його мистецької та розважальної спадщини.

Навколо Ілінга: місцеві новини, статті та багато іншого для Актона, Ілінга, Грінфорда, Хенвелла, Нортольта, Перівейла та Саутхолла.

www.aroundealing.com/category/leisure

Ealing Arts and Leisure: публікує інформацію про мистецькі та дозвілєві заходи та події по всьому району Ealing

www.ealingarts.org.uk

Спорт та дозвілля

Спортивні об'єкти Ілінгу: www.ealing.gov.uk/sports-facilities

Криті спортивні центри

ealing.gov.uk/info/201193/sports_centres

www.ealing.gov.uk/info/201137/sports_and_leisure

Абонемент на дозвілля: www.ealing.gov.uk/leisurepass

Їзда на велосипеді в Ілінгу

Рада пропонує велосипедні тренування для дітей і дорослих, які проживають у районі. Рада також надає безкоштовну послугу Dr Bike, де механіки проведуть дрібний ремонт на місці і дадуть поради, як доглядати за велосипедом, щоб ви могли їздити цілий рік.

www.ealing.gov.uk/cycletraining

Парки Ілінга

Парки та відкриті простори – Численні парки та відкриті простори Ілінгу надають мешканцям та гостям міста вибір мальовничих місць для відпочинку.

www.ealing.gov.uk/leisure

Прогуляйтеся - дослідіть місцевість пішки і відкрийте для себе район з іншого боку. Знайдіть місцеві пішохідні маршрути та історичний пішохідний путівник, а також організовані прогулянки та пішохідні маршрути по всьому Лондону

www.ealing.gov.uk/walking



Бібліотеки Ілінга

Бібліотеки - відвідайте місцеву бібліотеку, де ви можете взяти напрокат різні матеріали, від книг до DVD, отримати безкоштовний доступ до Інтернету, приєднатися до читачкої групи. Також пропонуються різноманітні заходи, включаючи авторські та краєзнавчі бесіди і дитячі майстер-класи.

www.ealing.gov.uk/libraries

Дитячі центри Ілінга

www.ealing.gov.uk/info/201126/leisure_parks_and_libraries

Мистецтво та культура

www.ealing.gov.uk/artsandculture

Парк і музей Ганнерсбері

Ганнерсбері Парк Музей – безкоштовний вхід до музею, що демонструє історію Ілінга та Ханслоу у величому вікторіанському маєтку.

www.visitgunnersbury.org/museum

Садина та галерея Пітжангера

Садина та галерея Пітжангер - безкоштовний вхід для мешканців району Ілінг до садина та галереї Пітжангер, занесеної до списку пам'яток архітектури I ступеня, де демонструються різноманітні історичні та сучасні виставки у перший четвер місяця з 17:00 до 20:00 та щонеділі з 10:00 до 12:30.

www.pitzhanger.org.uk



Мистецька сцена Ілінга

Ілінг має багату культурну історію та процвітаючу мистецьку сцену. Дізнайтеся більше:

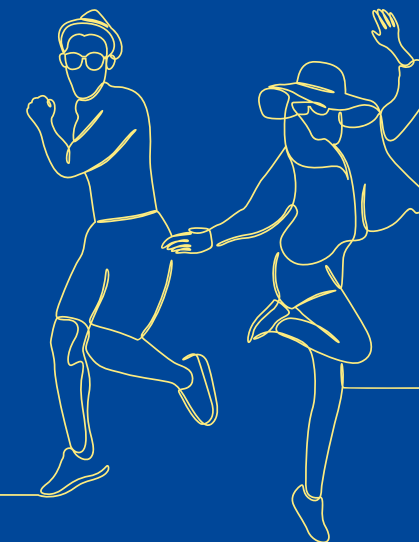
www.ealing.gov.uk/arts-scene

Відкрите мистецтво Ілінга

openealing.com

Фестивалі та події

Ілінг відомий як зелений район і район фестивалів. Наші парки пропонують безліч можливостей для проведення заходів, таких як Hanwell Hootie, найбільший безкоштовний одноденний музичний фестиваль у Лондоні. Рада Ілінга проводить літні фестивалі Ілінга, які включають Грінфордський карнавал, Актонський карнавал, двотижневий фестиваль джазу, блюзу, комедії та пива у Волпол-парку, а також Лондонську мелу.



Мистецька та культурна спільнота Ілінга

Спільнота складається з митців та організацій, що працюють у сфері мистецтва, культури, креативних та цифрових індустрій в Ілінгу. Учасники спільноти зустрічаються кілька разів на рік, щоб поділитися навичками та ресурсами, а також заохотити до спільної роботи. Вони також отримують регулярну інформацію від відділу культури та мистецтва міської ради. Сюди входять можливості фінансування, працевлаштування, а також відповідні оновлення та інформація.

Якщо ви митець чи мистецька організація, що живе або працює в Ілінгу і хоче стати частиною мистецької та культурної спільноти Ілінга, напишіть нам на culture@ealing.gov.uk

Центр та бібліотека Домініон

Центр та бібліотека "Домініон" - це динамічний центр мистецької освіти та прокату, розташований у Саутхоллі. Він перебуває у власності та управлінні міської ради і є осередком мистецьких освітніх заходів для району.

Адреса: 112 The Green, Southall, Middlesex UB2 4BQ

Телефон: 0208 825 9200 або 5808

Електронна пошта: dominioncentre@ealing.gov.uk

Години роботи: Понеділок-п'ятниця, з 9:00 до 18:00, субота та неділя з 9:00 до 17:00

Підтримка громади



Громадська та волонтерська служба Ілінга та Ханслоу (EHCVS)

Організація, що підтримує волонтерські та громадські групи в Ілінгу. EHCVS керує Мережею підтримки української інфраструктури Ілінга, яка є простором для обміну інформацією, ресурсами та найкращими практиками, спрямованими на допомогу українським біженцям.

Веб-сайт: ehcvs.org.uk

Електронна пошта: info@ehcvs.org.uk

Do Something Good (Зроби щось хороше)

Каталог ініціатив та послуг, які надають підтримку громаді в Ілінгу.

www.dosomethinggood.org.uk/directory

Східноєвропейський ресурсний центр

EERC має спеціальну телефонну лінію для українців. Вони надають консультації з питань імміграції, соціального забезпечення, житла та бідності, а також загальну інформацію та допомогу. Вони надають послуги англійською, українською та російською мовами.

Щоб отримати доступ до їхніх послуг, звертайтеся на українську гарячу лінію за телефоном 07718 612 218 (з понеділка по четвер, з 10:00 до 16:00) або пишіть на електронну адресу ukraine@eerc.org.uk

eeac.org.uk/#/

Ealing Baby Bank (Дитячий банк Ілінга)

Дитячий банк Ілінга, яким керує Армія Спасіння, надає різноманітний одяг та предмети першої необхідності сім'ям, які цього потребують.

www.ealingfamiliesdirectory.org.uk/kb5/ealing/directory/service.page?id=DkIDLYfmObc

Ealing Age UK (Ілінг Вік Великобританія)

Age UK Ealing пропонує безкоштовні, незалежні та конфіденційні консультації з питань, що стосуються людей похилого віку та їхніх опікунів у районі Ілінг.

www.ageuk.org.uk/ealing

Денні центри ради Ілінга

В Ілінгу є 25 дитячих центрів, кожен з яких пропонує широкий спектр заходів, спрямованих на дітей віком від 0 до 5 років та їхні сім'ї.

www.ealing.gov.uk/daycentres

Ealing Soup Kitchen (Супова кухня Ілінг)

Ealing Soup Kitchen - це благодійна організація, яка прагне допомогти всім, хто потребує гарячої, поживної їжі та руки допомоги. Вони також проводять зустрічі по понеділках і п'ятницях, надаючи одяг, їжу, послуги перукаря, душеві, догляд за ногами, практичну допомогу та ігри.

www.ealingsoupkitchen.org



Ealing Food bank (Продовольчий банк Ілінга)

Продовольчий банк - це проект, заснований місцевими церквами та громадськими групами, які працюють над тим, щоб зупинити голод у лондонському районі Ілінг.
ealing.foodbank.org.uk

Southall Black Sisters (Чорні сестри Саутхолла)

Організація "Чорні сестри Саутхолла" надає інформацію, поради, адвокацію, практичну допомогу, консультування та підтримку жінкам і дітям, які зазнають домашнього та інших форм гендерно зумовленого насильства.

Веб-сайт: www.southallblacksisters.org.uk

Адреса: 21 Avenue Road, Southall, Middlesex UB1 3BL

Тел: 0208 571 0800

Електронна пошта: info@southallblacksisters.co.uk

Юридичний центр Ілінга

Юридичний центр Ілінга надає спеціалізовані юридичні консультації та представляє інтереси громади Ілінга в деяких сферах житлового права, імміграції та соціальних виплат.

Веб-сайт: ealinglawcentre.org.uk

Веб-сайт: Hanwell Community Library, Cherington Road, London, W7 3NL

Електронна пошта: info@ealinglaw.org.uk

Тел: 0208 579 4598

Український інститут у Лондоні

Український інститут у Лондоні - це незалежна благодійна організація, яка просуває українську культуру та формує дискусію про Україну у Великій Британії та за її межами.

Веб-сайт: ukrainianinstitute.org.uk

Адреса: 79 Holland Park, London, W11 3SW

Електронна пошта: info@ukrainianinstitute.org.uk

Посольство України в Лондоні

Веб- сайт: uk.mfa.gov.ua

Адреса: 60 Holland Park, London W11 3SJ

Телефон: 0207 727 6312 або +44 207 243 8923

Електронна пошта: emb_gb@mfa.gov.ua

Консульський відділ:

Тел: 0207 727 3567

Електронна пошта: consul_gb@mfa.gov.ua

Години роботи: Понеділок, вівторок, четвер, п'ятниця 10:00-13:00 та середа 13:00-16:30



